このまちで、あなたと
佐賀銀行
http://www.sagabank.co.jp

佐賀銀行　検索　クリック

さぎんインターネット・モバイルバンキングサービスについてのお問い合わせは

佐賀銀行EBサポートセンター

フリーダイヤル　**0120-23-5050**

受付時間　**9:00~17:00**（月~金曜日）
土曜日、日曜日、祝日、振替休日、1月1日~1月3日、5月3日~5日、12月31日の銀行の休業は除きます。

Webサイト　**http://www.sagabank.co.jp**

平成24年6月18日現在

利用者
マニュアル

ワンタイム
パスワード

スマートフォン編

One Time Password

このまちで、あなたと
佐賀銀行

はじめに

ワンタイムパスワードをご利用の前に、
本書をご覧になり、
正しくお取り扱いください。

〈 ご 注 意 〉

●本書の一部、または全部を無断で転載することは、禁止されております。
●本書の内容は将来予告無しに変更する場合があります。
●記載されている会社名、製品名およびサービス名等は、各社の商標または登録商標です。

もくじ

ワンタイムパスワードとは 3
ディスプレイの見方 4
ワンタイムパスワード画面 5
操作について 5
初期手続きの流れ 6
初期登録 7
ログインIDの取得 7
サービス開始登録 9
ワンタイムパスワードアプリのダウンロード 11
Android端末の場合 12
iPhone端末の場合 14
ワンタイムパスワードアプリ初期設定 15
その他の操作 18
ワンタイムパスワードを表示する 18
ワンタイムパスワードアプリを終了する 19
Android端末の場合 19
iPhone端末の場合 19
トークンを削除する 20
有効期限を更新する 21
パスワードの補正 23

ワンタイムパスワードとは

「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新され無効となっていく「使い捨てのパスワード」です。
事前にスマートフォンにワンタイムパスワードを生成・表示する機能（アプリケーション）を設定（ダウンロード）して、さぎんインターネットバンキングサービスへログインする際に、従来の本人認証情報（ログインID、ログインパスワード）に加え「ワンタイムパスワード」を入力し、本人確認を行うことで、パスワードを盗み取る手口の不正アクセス犯罪への防御力が高まります。

ワンタイムパスワード
1分毎に更新されるパスワードを表示します。

用語の説明

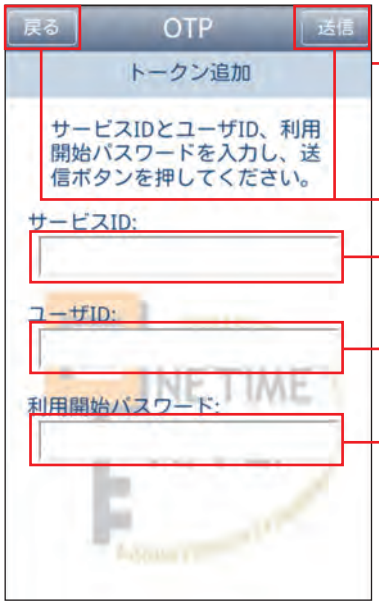
1. トークンとは、ワンタイムパスワードを生成・表示する機能をいいます。
2. ワンタイムパスワードアプリとは、ワンタイムパスワードを生成・表示するプログラムをいいます。
3. トークン発行とは、トークンとして利用するためのプログラムをスマートフォンに設定（ダウンロード）することです。

ご利用方法

お客さまご自身で「初期手続きの流れ」に従って操作を行っていただくことで、ワンタイムパスワードをご利用いただけます。
書面によるお申込み手続きは不要です。

ディスプレイの見方

■操作画面



画面タイトル
表示中の画面のタイトルです。

操作ボタン表示
ボタンを選択すると、画面に表示中の機能を実行します。
例）左画面表示の場合
1.「戻る」；前の画面に戻る。
2.「設定」；入力した内容を送信する。

入力フォーム表示
入力フォームを選択すると、キーボードが表示され、文字を入力することができます。

※全ての画面で、横画面の表示はできません。

ワンタイムパスワード画面

残り秒数
次のパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

シリアルナンバー（S/N）
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

有効期限
表示中のトークンの有効期限です。

ワンタイムパスワード

Copyボタン
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

ロゴ画像
表示中のトークンのロゴ画像。

リンク画像
Webサイトへのリンク画像。

操作について

1 iPhone

ワンタイムパスワードアプリ（iPhone版）は、タッチパネルとボタンを使って操作します。

2 Android

ワンタイムパスワードアプリ（Android版）は、タッチパネルと下記キーを使って操作します。

初期手続きの流れ

「さぎんインターネットバンキングサービス」をスマートフォンからご利用いただくためには、本人認証情報として、従来のログインID、ログインパスワードに加えて、スマートフォンに事前にセットアップしたワンタイムパスワードアプリで生成・表示する「ワンタイムパスワード」が必須となります。

事 前 準 備

A ワンタイムパスワード利用解除

既に携帯電話でワンタイムパスワードをご利用のお客さまは、スマートフォンへの切替に際し、次の通り、ワンタイムパスワード利用解除を行ってください。

さぎんインターネットバンキングサービスへ「ログイン」
↓
ワンタイムパスワード利用申請
↓
ワンタイムパスワード利用解除

ご注意 「ワンタイムパスワード利用解除」が出来ない場合は、佐賀銀行EBサポートセンターにご連絡ください。

B スマートフォンの時刻設定

ワンタイムパスワードの生成に現在の日時情報を使用します。ワンタイムパスワードアプリをダウンロードする前にスマートフォンの日時が正しいことをご確認ください。
正しくない場合は、スマートフォンの日時を正しく設定してください。
設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワード設定手順

次の「ワンタイムパスワードアプリ設定手順表」に従って、ワンタイムパスワードアプリの設定を行ってください。

ご利用の前にご確認ください

平成24年6月18日現在、スマートフォンで「さぎんインターネットバンキングサービス」をご利用のお客さまにつきましても、スマートフォンへのワンタイムパスワードアプリの設定が必要になります。ワンタイムパスワードアプリの設定がない場合、平成24年6月18日（月）以降、スマートフォンでのサービスご利用が出来なくなりますのでご注意ください。

■ワンタイムパスワードアプリ設定手順表

さぎんインターネットバンキングサービスご利用状況			ワンタイムパスワード設定手順	
	パソコンで利用中	携帯電話で利用中		
初めてご利用のお客さま	×	×	ログインID取得 ↓ サービス開始登録 ↓ ワンタイムパスワードアプリのダウンロード ↓ ワンタイムパスワードアプリ初期設定	P7
ご利用中のお客さま	●	●（スマートフォンを含む）	ワンタイムパスワードアプリのダウンロード ↓ ワンタイムパスワードアプリ初期設定	P11
	●	×		
	×	●	ログインID取得 ↓ ワンタイムパスワードアプリのダウンロード ↓ ワンタイムパスワードアプリ初期設定	P7

初期登録

「ログインID」はパスワードとともに、お客さまがご本人であることを確認するための大変重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号などに関連した数字は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。

初めてご利用のお客さまは、次の資料をお手元にご準備ください。

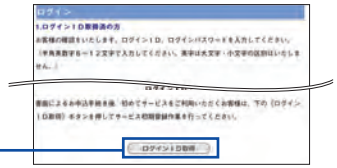
1. 「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス利用申込書」（お客様控）
2. 「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス登録内容のお知らせ」（ハガキ）
3. 初期登録作業シート（郵送）

▶ログインIDの取得

A さぎんホームページ（http://www.sagabank.co.jp）にアクセスして、「スマートフォンはこちらへ⇨」を押して、さぎんホームページ（スマートフォン専用）にアクセスし、インターネットバンキング「個人のお客さまログイン」ボタンを押して、さぎんインターネットバンキングログイン画面を表示してください。

■さぎんホームページ（スマートフォン専用）

B ログイン画面で「ログインID取得」ボタンを押してください。



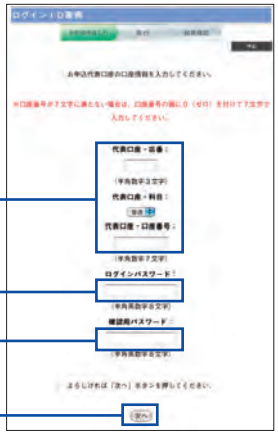
C お客さま情報の入力
ログインパスワード、確認用パスワードを次のとおり入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(1) 初めてのお客さまの場合

ログインパスワード	← 仮ログインパスワード（利用申込書（お客様控））
確認用パスワード	← 仮確認用パスワード（登録内容のお知らせ（ハガキ））

(2) ご利用中のお客さまの場合

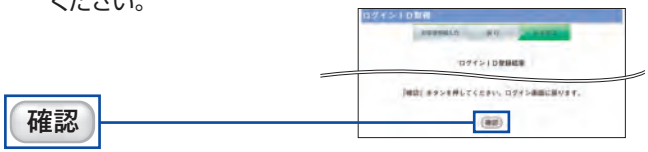
ログインパスワード	← 現在ご利用中のログインパスワード
確認用パスワード	← 現在ご利用中の確認用パスワード



D 「ログインID」（再入力を含む）を入力して、「実行」ボタンを押してください。

1. ログインIDはお客さまご自身で決めてください。ログインIDはパスワードとともに、お客さまご本人であることを確認するための重要な情報です。第三者に推測されないために、生年月日・電話番号などの利用は避け、第三者に知られることのないよう厳重に管理してください。
2. 半角英数字（6桁～12桁）で入力してください。
3. 既に他のお客さまが取得されているログインIDは登録できませんのでご注意ください。

E 登録した「ログインID」をご確認のうえ「確認」ボタンを押してください。



サービス開始登録

A ログインIDとログインパスワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

(1) 初めてのお客さまの場合

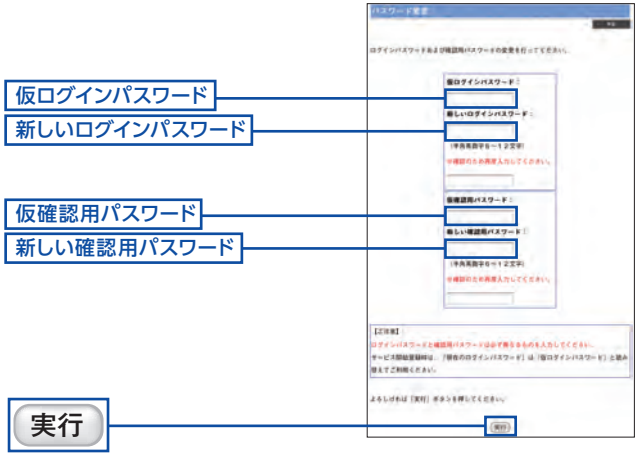
ログインパスワード ← 仮ログインパスワード（利用申込書（お客様控））

(2) ご利用中のお客さまの場合

ログインパスワード ← 現在ご利用中のログインパスワード

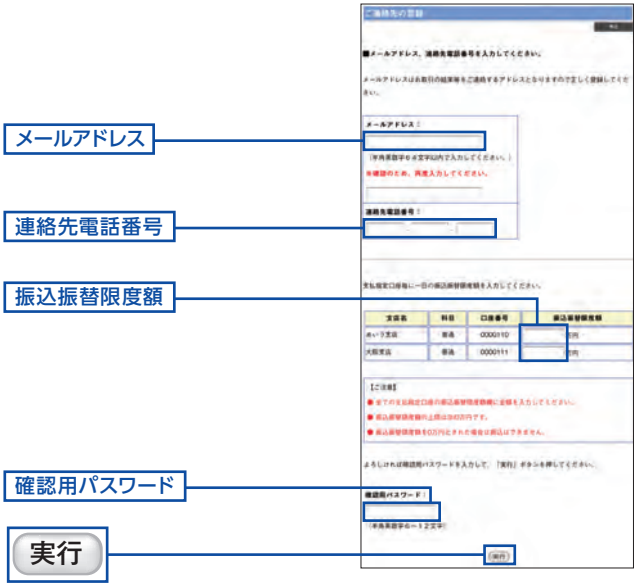
ご注意 現在「さぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」をご利用中のお客さまは C へ。

B 安全性を高めるため、仮ログインパスワード、仮確認用パスワードの変更をしていただきます。新しいログインパスワード、新しい確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押してください。



ご注意 新しいログインパスワード、新しい確認用パスワードは、半角英数字6桁～12桁でお客さまご自身で決めてください。両パスワードは今後、「さぎんインターネットバンキングサービス」をご利用の都度必要となります。
※パスワード変更を完了されると、「仮ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」は無効となります。

C メールアドレス、連絡先電話番号および支払指定口座に1日の振込振替限度額（上限300万円）を入力した後、新しい確認用パスワードを入力して、「実行」ボタンを押してください。

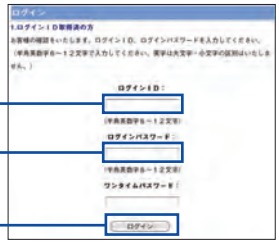


D ワンタイムパスワードアプリのダウンロードへ（P11 B へ）

ご注意 メールアドレス宛にお取引の受付確認・処理結果などをお知らせします。不正アクセスを早期に発見するための重要な仕組みですので、メールアドレスを間違えないようご登録ください。

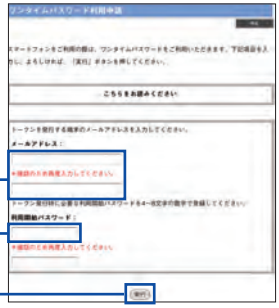
ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

A ログインIDとログインパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。



B トークンを発行するスマートフォンのメールアドレス、利用開始パスワード（4桁～8桁の半角数字）を入力して、「実行」ボタンを押してください。

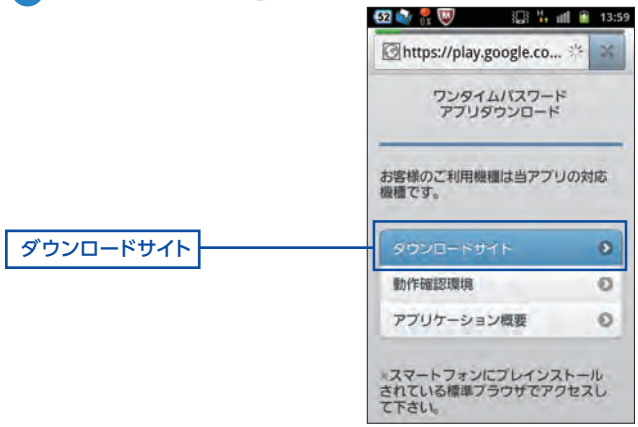
※利用開始パスワードは任意の数字（4桁～8桁の半角数字）をお客さまご自身で決めてください。
トークン設定時に必要となりますので、お忘れにならないようにご注意ください。



C ワンタイムパスワードを生成・表示するアプリ（プログラム）をお客さまのスマートフォンへインストールします。「トークンダウンロード」ボタンを押してください。

ご注意 サービスID、ユーザIDはワンタイムパスワード初期設定で必要になりますので、お忘れにならないようにご注意ください。

D 「ダウンロードサイト」ボタンを押してください。



Android端末の場合

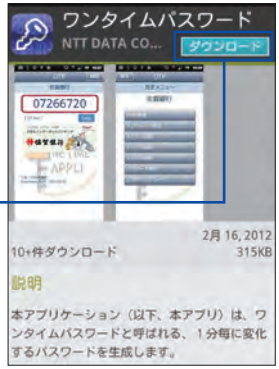
A 次の手順で操作してください。

1 「常にこの状態で操作する」を選択する。

2 「マーケット」を選択します。

B 「ワンタイムパスワードアプリ」が検索されます。
「ワンタイムパスワード」を押してください。

C「ダウンロード」ボタンを押してください。



ダウンロード

D「同意してダウンロード」ボタンを押してください。

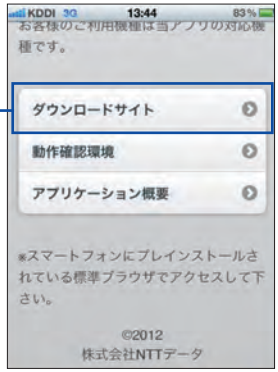
同意してダウンロード

※「ワンタイムパスワード」アプリのダウンロード中画面が表示されます。

E ダウンロードが終わり、インストールが完了するとアプリ一覧に追加されます。

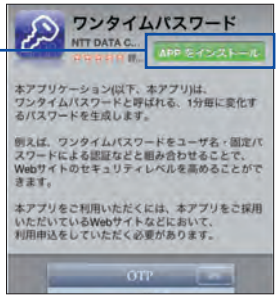
iPhone端末の場合

A「ダウンロードサイト」ボタンを押してください。



ダウンロードサイト

B「インストール」ボタンを押してください。



インストール

C Apple IDパスワードを入力して、「OK」ボタンを押します。

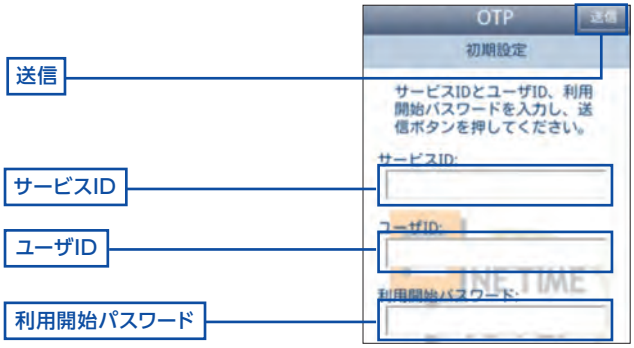
OK

D インストールが完了するとアプリ一覧に追加されます。

ワンタイムパスワードアプリ初期設定

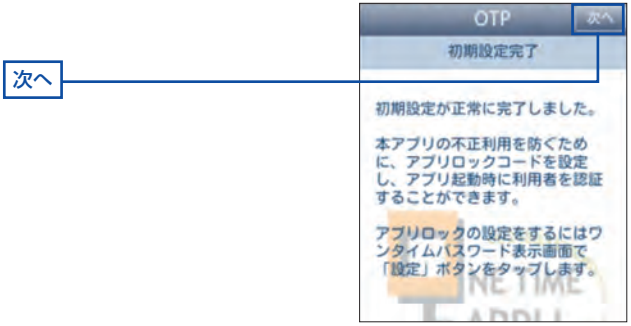
1 ワンタイムパスワードアプリを初めてご利用になる場合

A ワンタイムパスワードアプリを起動してください。「初期設定」画面が表示されます。サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力して、「送信」ボタンを押してください。



B 初期設定が正常に完了すると、「初期設定完了」画面が表示されます。「次へ」ボタンを押してください。

※この画面は初期設定を行った時一度だけ表示されます。



C 「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

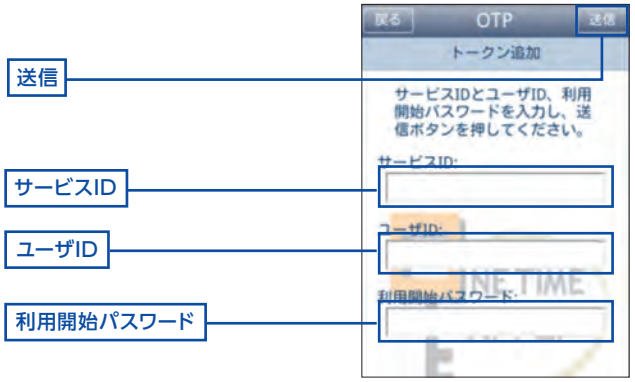
以上で「ワンタイムパスワード認証サービス」の利用開始手続きは終了です。

2 既にワンタイムパスワードアプリをご利用の場合

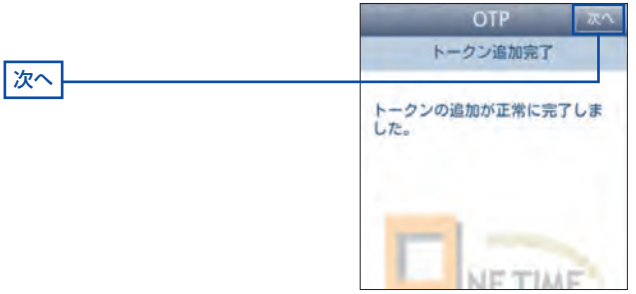
A 既にワンタイムパスワードアプリをダウンロード済みで、新たに佐賀銀行用のワンタイムパスワードアプリを発行する場合は、トークンの追加を行います。
ワンタイムパスワードアプリを起動してください。ワンタイムパスワード画面が表示されます。
「設定」ボタンを押してください。

B 「設定メニュー」画面が表示されます。
「トークン追加」ボタンを押してください。

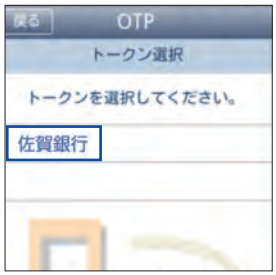
C 「トークン追加」画面が表示されます。
次の項目を入力して、「送信」ボタンを押してください。
サービスID、ユーザID、利用開始パスワード
※ワンタイムパスワード利用申請（結果確認）画面に出力されます。



D トークン追加が正常に完了した場合「トークン追加完了」画面が表示されます。「次へ」ボタンを押してください。



E トークン選択画面が表示されます。
「佐賀銀行」が表示されているかご確認のうえ、「佐賀銀行」を押してください。



F 佐賀銀行の「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

以上で「ワンタイムパスワード認証サービス」の利用開始手続きは終了です。

その他の操作

▶ ワンタイムパスワードを表示する

スマートフォンのアプリ一覧から「ワンタイムパスワードアプリ」を選択してください。
「ワンタイムパスワード画面」が表示されます。

ワンタイムパスワードアプリを終了する

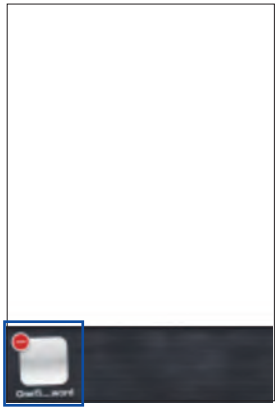
ご利用中のワンタイムパスワードを終了します。

Android端末の場合

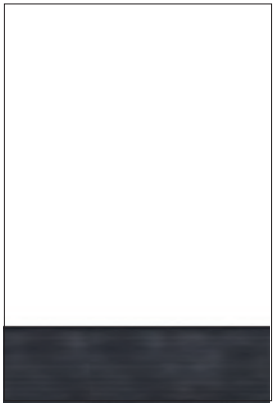
A メニューキーを押して、終了メニューを選択してください。
ワンタイムパスワードが終了します。

iPhone端末の場合

A ホームボタンを連続して押して、ワンタイムパスワードアプリのアイコンを長押ししてください。
アイコンにマイナスが表示されます。



B アイコンの上に表示される、マイナスのアイコンを選択してください。ワンタイムパスワードが終了します。



トークンを削除する

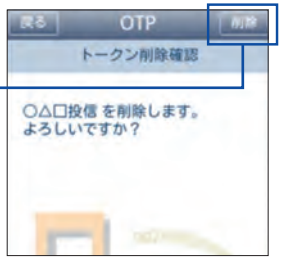
登録したトークン（ワンタイムパスワードアプリ）を削除します。

A 「ワンタイムパスワード」画面で、「設定」ボタンを選択してください。「設定メニュー」画面が表示されます。
「トークン削除」を選択してください。

Ⓑ「トークン削除」画面が表示されます。
削除するトークンを選択してください。

Ⓒ「トークン削除確認」画面が表示されます。
削除しようとしているトークン名称に間違い無ければ「削除」ボタンを押してください。

削除



※「トークン削除」画面（上記Ⓑ）が表示されます。Ⓑ、Ⓒをくりかえし該当トークンを削除したときは、「トークン削除完了」画面が表示されます。「戻る」ボタンを押してください。初期設定を行うことができます。

▶ 有効期限を更新する

トークンには、有効期限が設定されています。有効期限まで残り30日になると、「有効期限更新」画面が表示されます。継続してご利用いただく場合は、有効期限の更新を行なってください。

1 有効期限まで30日以内の場合

Ⓐ ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合は、トークン選択画面でトークンを選択してください。

「有効期限更新」画面が表示されます。
「はい」ボタンを選択してください。

はい

Ⓑ 通信が開始され、成功すると有効期限が更新されます。
「次へ」ボタンを選択してください。

次へ

Ⓒ「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

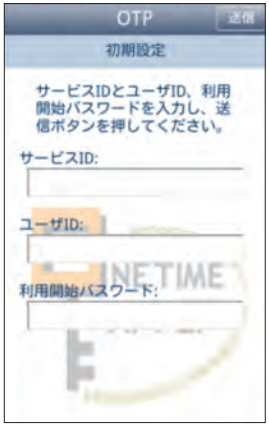
2 有効期限が切れた場合

Ⓐ ワンタイムパスワードアプリを起動します。複数のトークンが登録されている場合は、トークン選択画面でトークンを選択してください。

「有効期限切れ」画面が表示されます。

B ワンタイムパスワードアプリを一旦終了して、再度、起動してください。(終了の操作は「ワンタイムパスワードアプリを終了」(P19)をご参照ください。)

「初期設定」画面が表示されます。
(以降の操作は「初期設定」
P15をご参照ください。)



パスワードの補正

スマートフォンの設定時刻と正しい時刻との誤差が大きくなると、ワンタイムパスワードによる認証が行えない場合があります。この場合、以下の「パスワード補正機能」を使って「パスワード補正」を行ってください。

A 「ワンタイムパスワード」画面で、「設定」ボタンを選択してください。
「設定メニュー」が表示されます。
「パスワード補正」を選択してください。

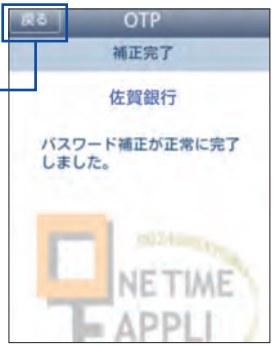
パスワード補正

B 「パスワード補正」画面が表示されます。「実行」ボタンを選択してください。

実行

C 通信が開始され、成功するとパスワード補正が完了します。
「戻る」ボタンを選択してください。

戻る



D 「設定メニュー」画面が表示されます。